



COMO MELHORAR A SEGURANÇA DO SEU CONDOMÍNIO

PARA MORADORES E FUNCIONÁRIOS



COMMAND
CONSULTORIA EM SEGURANÇA

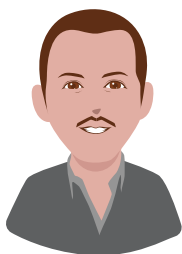
AUTOR

Há mais de 10 anos no mercado, a **Command Consultoria** tem como missão orientar, treinar e capacitar equipes de segurança, desenvolvendo estudos e projetos personalizados em prol da segurança e bem-estar de todos.

Este e-book surgiu com a ideia de **trazer informação e apoio a síndicos e moradores, sobre os novos protocolos de segurança** para condomínios comerciais e residenciais, evitando riscos com relação a roubos, furtos, invasões, propagação do COVID 19 e outros riscos.



Para quem é este material?



**Síndicos e
administradores
condominiais**



**Moradores de
condomínios fechados e
casas independentes**

Esse e-book é direcionado para síndicos, administradores condominiais e moradores de condomínios fechados e casas independentes, com o objetivo de informar e orientar a todos sobre os riscos de uma má segurança e orientar sobre as melhores práticas de segurança em diversas áreas.

Quais são os riscos que o seu condomínio está correndo pelas falhas de segurança?

Hoje em dia, morar em apartamento já não é algo que lhe garanta total segurança. A convivência entre pessoas geralmente gera alguns conflitos entre as mesmas, e na maioria das vezes, pequenos descuidos de um morador ou funcionário acaba deixando o condomínio mais suscetível a invasões, roubos, furtos, contaminações e sequestros.

Já são frequentes as notícias de assaltos a condomínios residenciais em todo o Brasil. Para se ter ideia desta dimensão, só no estado de SP o número aumentou mais de 55% entre os anos de 2017 e 2018.

Selecionamos a seguir, 3 das maiores falhas da maioria dos condomínios comerciais e residenciais:





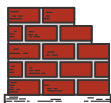
Pessoas descompromissadas

O descompromisso por parte dos moradores com as regras de segurança é algo que influencia muito na maioria das situações criminosas em roubos de condomínios.



Baixo investimento em segurança

Muitas vezes, para baratear os custos do condomínio, o valor investido em segurança é reduzido, gerando falhas na segurança e maior incidência de furtos e invasões.



Muros e vizinhança de fácil invasão

Nem sempre um muro alto é capaz de proteger um condomínio. Existem muitas coisas que devem ser avaliadas, desde a proteção interna com câmeras até a localização.

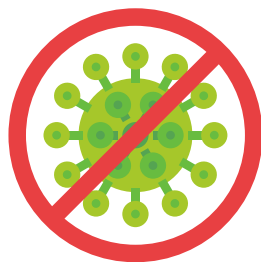


Medidas e Procedimentos de Segurança nos dias atuais



O objetivo deste protocolo de segurança é informar e orientar a todos sobre as melhores práticas de segurança em diversas áreas nos dias atuais, de acordo com as novas normas de segurança.

Protocolo de Segurança COVID-19



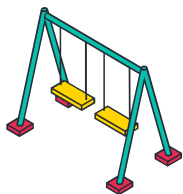
Como ocorre a transmissão
do COVID-19:



Pelo ar: a respiração de pessoas infectadas já é capaz de transmitir o vírus pelo ar, assim como: gotículas de espirros e da fala também espalham o vírus.



Por contato: materiais biológicos nas mãos de pessoas infectadas podem espalhar o vírus pelo contato físico, como: aperto de mãos, abraços, beijos e etc.



Superfícies: superfícies não higienizadas podem conter gotículas do vírus, assim, quando alguém entra em contato com estas superfícies e, logo após, coloca a mão no olho, nariz e/ou boca, pode ser infectado.

Quais são as recomendações de prevenção à Covid-19?

Para os condomínios, existem protocolos a serem seguidos e é de obrigação do condomínio assegurar que os colaboradores tenham segurança total durante o expediente, portanto:

- Durante a permanência do Município na Fase Emergencial do Plano São Paulo, deverão permanecer fechadas para uso coletivo as áreas comuns, tais como: quadra de esportes, piscina, academias e salão de festas;
- É recomendado que as entregas sejam feitas na portaria, de forma a diminuir a circulação de pessoas externas nas dependências do condomínio;
- É recomendada a redução da entrada e circulação de prestadores de serviço no condomínio. Avaliar as necessidades e, quando preciso for, zelar pelas medidas de prevenção e higiene durante o acesso;



- Manter atenção especial para garantir o acesso de profissionais de saúde e cuidadores sempre que solicitado pelos moradores, também zelando pelas medidas de prevenção;
- Cuidados redobrados devem ser garantidos na porta de entrada e sistema de biometria, que podem ser foco de contágio, uma vez que são tocados por um número muito grande de pessoas. Intensificar a rotina de limpeza nos sistemas de toque e biometria e disponibilizar álcool em gel nos locais de acesso;
- Disponibilizar frascos com álcool gel 70% em pontos estratégicos, como por exemplo, portarias, elevadores, hall, portas de acesso e garagens.
- Afixar placas sobre o uso obrigatório de máscaras de proteção no interior do condomínio, tanto por funcionários, moradores quanto visitantes e prestadores de serviço;
- Manter sinalizações de distanciamento social no solo em pontos de maior circulação;



- Não permitir aglomerações nas áreas comuns de passagem, com especial atenção para os períodos de maior restrição quando há a obrigatoriedade de fechamento de áreas de lazer;
- Reduzir o número de pessoas nos elevadores (a ser avaliado conforme a dimensão do equipamento, procurando manter a distância mínima de 01 metro entre os passageiros);
- Intensificar as rotinas de limpeza das áreas comuns e elevadores, com atenção especial às áreas de alto toque (maçanetas, sistema de identificação biométrica, barras de apoio de elevadores, corrimão, painéis, etc.) seguido de desinfecção com fricção de álcool 70% ou solução de hipoclorito a 0,1 %.

O distanciamento social é para todos, enquanto o isolamento domiciliar é para casos suspeitos e confirmados de COVID-19. A medida busca evitar ao máximo o contato com pessoas e ambientes contaminados, e assim, evitar a circulação e propagação do vírus.



Protocolo de Segurança - LGPD

LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados que se estende a todos os setores do mercado. Ela foi criada para proteger os dados pessoais, ou seja, informações de uma pessoa viva.

As sanções administrativas para quem descumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estão valendo desde o dia 1º de agosto de 2021. Isso significa que quem tratar dados fora das bases legais - inclusive o segmento condominial -, estará sujeito a estas sanções: multas e outras penalidades, como suspensão do funcionamento do banco de dados.

Uma lei como essa é importante não só para o cidadão comum, que se vê mais empoderado do uso de seus dados pessoais, mas também **responsabiliza empresas de todos os setores a olharem com mais atenção para a gestão desses dados.**



As administradoras de condomínio, por exemplo, devem ser transparentes quanto à gestão dos dados dos seus usuários. As administradoras devem estar preparadas para responder para os seus clientes perguntas como:

- quais informações pessoais são coletadas
- por quanto tempo serão armazenadas
- como esses dados são tratados e protegidos

Também vale ressaltar que as empresas com maior ou menor base de dados, mais antigas ou mais novas, todas devem se adequar o mais brevemente possível.

Adequações iniciais dos condomínios à LGPD

Não sabe por onde começar as adequações do seu condomínio à LGPD? Confira abaixo o mínimo a ser observado para estar em conformidade à lei:



1. Criar e implantar Políticas internas, de Segurança da Informação e de Privacidade. Exemplo: definir o processo de controle de acesso de visitantes/prestadores de serviço na portaria:

- Coletar o mínimo necessário de dados: nome e número do documento;
- Definir uma base legal para a coleta dos dados de acordo com a sua finalidade;
- Ciclo de vida dos dados (da coleta à eliminação);
- Definir quem tem acesso: somente os porteiros, zelador e síndico;
- Cuidado a segurança: caderno fica guardado em um gaveta trancada ou sistema ter senha para acesso;
- Gerar evidências de que o condomínio está adequado à LGPD para fins de fiscalização: documentar/comprovar as atitudes tomadas.



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil

2. Treinamento de colaboradores: funcionários devem ter conhecimento da LGPD no que tange às suas funções e explicar para os visitantes o porquê da coleta dos dados e o ciclo de vida.

3. Adequação dos contratos: com as empresas com as quais o condomínio já tem contratos vigentes, devem ser feitos aditivos contratuais e os próximos contratos novos já devem ser feitos com empresas em conformidade à LGPD, com cláusulas contratuais sobre atendimento à lei.

Empresas contratadas para prestação de serviço em condomínios, como administradoras, aplicativos, empresas de portaria remota, terceirizadoras de mão de obra, entre outras devem, também, se adequar aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados.



Protocolo de Segurança - Condomínios Residenciais e Comerciais

O Protocolo de Segurança para Condomínios Residenciais/Comerciais é um **conjunto de ações, preparadas através da identificação e avaliação de riscos, com o objetivo de atingir todos os protocolos necessários para garantir a segurança do condomínio e de seus moradores.**

Solicite uma consultoria conosco.



Por que devo ter um Plano de Segurança para o meu condomínio?

O Plano de Segurança visa:

- Orientar ações e procedimentos que garantam a segurança física das pessoas e do condomínio;
- Estabelecer diretrizes de segurança para o condomínio;
- Servir de referência para auditoria, apuração e avaliação de responsabilidades.

Devido a alta taxa de dificuldade no Planejamento de Segurança para Condomínios, o mesmo deve ser dividido em fases:

1 Política de Segurança para o Condomínio Residencial

A política de segurança deve ser a primeira coisa a ser feita, antes do Plano de Segurança para o Condomínio.



2 Diagnóstico

Com a identificação, você terá mais controle para diagnosticar:

- Probabilidade de ocorrer problemas;
- Gravidade dos riscos frente aos danos que podem causar;
- Impactos dos riscos frente aos prejuízos que podem causar.

3 Plano de Segurança

A elaboração do plano de segurança deverá observar as premissas da ferramenta da qualidade 5W e 2H.



4 Elaboração das Medidas de Segurança

Aqui é a fase onde deverá se estudar as possíveis resoluções para tratar os riscos existentes. As medidas de segurança dividem-se em:

- **Medidas Organizacionais:** Política de Segurança, Normas de Segurança, procedimentos Internos de Segurança, Programas de Treinamento para Equipe da Segurança Patrimonial, etc;
- **Medidas de Segurança Física:** Barreiras Físicas, Portarias, Guaritas, Vigilantes e etc.
- **Medidas de Segurança Eletrônica:** Sistemas de alarmes, Circuito Fechado de TV, Cerca Elétrica, Controle de Acesso Eletrônico e etc.

5 Plano de ação

O Plano de Ação tem a finalidade de estabelecer um cronograma de ações para colocar em prática todas as medidas estipuladas, além de abordar o treinamento de equipes de segurança e palestras sobre hábitos adequados de segurança para os moradores.

Para ter um plano de segurança para o seu condomínio, fale conosco.

Ações práticas para melhorar a segurança no condomínio

- Câmeras e sistemas eletrônicos são grandes aliados, mas precisam estar bem instalados. Evite a “segurança de fachada”, com equipamentos funcionando apenas na parte da frente da estrutura, deixando as laterais e fundos desprotegidos.
- Vistorie as estruturas diariamente. Caso algum aparato apresente defeitos (câmeras, sensores, alarmes e, principalmente, as lâmpadas), a reposição deve ser imediata.
- Elabore um calendário para manutenção preventiva frequente. Isso evita que o condomínio fique vulnerável caso equipamentos de reposição mais difícil apresentem defeitos.
- Contrate profissionais de forma criteriosa. Cuidar da segurança dos condôminos não é uma tarefa banal, e é fundamental que os porteiros, zeladores e seguranças sejam qualificados para o trabalho. Verifique cuidadosamente os antecedentes e as indicações do profissional que pretende contratar.



- Se possível, opte por uma consultoria em segurança. Essas empresas oferecem profissionais qualificados para aplicar medidas preventivas de segurança, bem como qualificar os profissionais envolvidos para o bom funcionamento do condomínio, elevando o nível de segurança. **Saiba mais clicando aqui.**
- O controle de visitantes precisa ser rigoroso. Exigir que amigos, familiares e prestadores de serviço se identifiquem na entrada é a estratégia mínima para evitar que pessoas mal intencionadas adentrem o prédio.

Medidas administrativas

- Sempre que houver problemas relacionados a falhas na segurança, registre os fatos em livro próprio.
- Quando for o caso, registre boletins de ocorrência na polícia e archive os documentos.
- De nada adianta estabelecer uma política de segurança excelente se ela não tem adesão dos moradores. Assim como qualquer outro protocolo de segurança do condomínio, as regras de segurança deverão ser estabelecidas e votadas em assembleia. A participação da comunidade na elaboração da política ajuda a fazer com que ela seja praticada.



- Ainda nesse assunto, investir em comunicação é indispensável. Afixar as regras nos espaços comuns do prédio (hall de entrada, elevadores) colabora para que os moradores se lembrem de segui-las.
- Use a tecnologia para modernizar o condomínio e ter mais eficiência na segurança.





DICAS DE SEGURANÇA INDIVIDUAL

SUA SEGURANÇA TAMBÉM IMPORTA!



COMMAND
CONSULTORIA EM SEGURANÇA

Caixa Eletrônico

A Lei 10.883/01 obriga a instalação de medidas de segurança, como câmeras de filmagens, vigilante durante o horário de funcionamento dos caixas e etc. Mas, essas medidas ainda não protegem por completo, portanto, trouxemos aqui as melhores dicas para evitar assaltos na saída de agências e caixas eletrônicos:



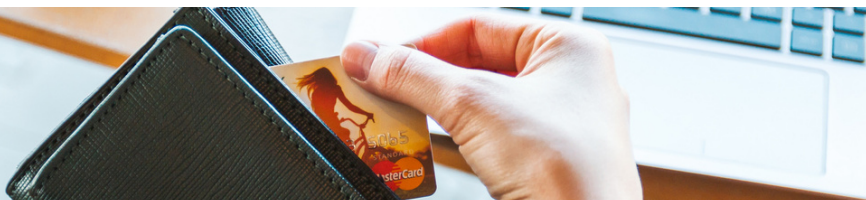
NO BANCO

- Evite chamar a atenção e jamais saia do banco carregando um envelope contendo dinheiro.
- Após o saque, busque ir embora com um carro ou táxi.
- Evite fazer saques de grandes quantias em espécie.
- Se perceber que está sendo seguido ou vigiado fale com algum funcionário do banco ou com os seguranças.



EM CAIXAS ELETRÔNICOS

- Não aceite ajuda de pessoas desconhecidas.
- Quando precisar de ajuda no caixa eletrônico procure ajuda somente de funcionários.
- Ao sacar o dinheiro, distribua o dinheiro em vários bolsos.
- Não mexa em carteiras ou bolsas na frente das pessoas.
- Escolha utilizar caixas eletrônicos localizados em shopping centers ou dentro de agências bancárias.
- Evite frequentar o caixa eletrônico à noite.
- Fique atento a todos que estão à sua volta.
- Não deixe que ninguém olhe o seu caixa eletrônico durante o uso.



Cuidado com os filhos!

São diversos os momentos em que as crianças – e nós também – ficamos vulneráveis, seja em um passeio pelas ruas ou na ida para a escola. Confira algumas dicas para evitar sequestros:



- Acompanhe seu filho até a escola e o entregue diretamente na mão do monitor.
- Ensine seus filhos a não aceitarem nada de estranhos, não darem atenção a eles e andarem sempre em grupo.
- Portas e travas de carros devem estar sempre travadas. Evite parar em fila dupla e não demore no embarque e desembarque.
- Tenha um número de emergência de fácil acesso pelo celular.

No Uber

Transitar de transporte compartilhado exige algumas medidas de segurança a serem adotadas para que tudo ocorra bem durante o trajeto.



- Vá sempre no banco de trás;
- Use o cinto de segurança;
- Compartilhe a viagem e o motorista com pessoas conhecidas;
- Se precisar, não hesite em usar o botão de emergência;
- Sempre verifique as informações da viagem;
- Confira se o motorista sabe seu nome antes de entrar no carro.

Nas compras on-line!

Fazer compras na internet exige algumas medidas de segurança para que você não se torne vítima de golpes. Pensando nisso, trouxemos algumas dicas de como você deve se prevenir:



Saiba se o site é realmente seguro

Verifique se o site em questão possui um certificado digital SSL, sistema de proteção que identifica e protege as informações. Verifique a reputação da empresa no Procon.



Siga o perfil nas redes sociais

Verificar a veracidade das empresas nas redes sociais garante uma maior segurança para você na hora da compra, analise comentários das postagens, destaques... tudo.



Instale antivírus e plugins

A instalação de antivírus, sistema de proteção contra sites inseguros, é de grande valia para se proteger de golpes. Além disso, outro meio de segurança é a instalação de extensões do Google Chrome que identificam se o site possui ofertas reais ou não.



Use sempre o cartão de crédito

Se você cair em um golpe o cartão de crédito terá mais chances de ressarcimento.

Cuidado ao contratar uma empresa de segurança!

Na hora de escolher uma empresa que ofereça o serviço de segurança, você também deve se atentar a alguns aspectos, para que você e todos os segurados estejam realmente protegidos.

- **Conheça a empresa antes de assinar o contrato**

Antes de dar o aval sobre o contrato, deve-se checar todas as informações da empresa.

- **Certifique-se que a empresa esteja dentro de todas as leis**

Duas legislações básicas devem ser respeitadas pela empresa de segurança patrimonial. São elas:

Lei n.º 7.102/83. Regulamentação da constituição e funcionamento de empresa de segurança e vigilância privada no país.

Decreto n.º 89.056/83 e Portaria n.º 992/95. Descreve as normas para funcionamento dessa atividade no Brasil.

- **Escolha uma empresa que utilize a tecnologia a seu favor**

Escolher empresas que prezam pela tecnologia é algo imprescindível, pois assim, a empresa poderá agregar ainda mais segurança ao seu imóvel.

VEJA COMO A COMMAND PODE TE AJUDAR!



Consultoria e Gestão

Um dos maiores benefícios de ter uma gestão em segurança de condomínios altamente qualificada é possuir melhor controle sobre todos os processos de segurança da sua empresa ou condomínio.



Tecnologia em Segurança

Contamos com equipamentos modernos e as mais eficientes estratégias e tecnologia em segurança eletrônica, por meio de soluções integradas e personalizadas, visando a proteção, com serviços 24 horas para sua comodidade e tranquilidade.



Treinamento in loco

Analizamos as necessidades e os pontos latentes de cada local para a construção de um treinamento personalizado e focado em atender as demandas e suprir as expectativas desejadas.



Testes de Segurança

A portaria é uma área que merece muito cuidado e atenção. Porém, esse local deve ser guardado por alguém que seja capaz de tomar decisões corretas e rapidamente.



Reciclagem

A reciclagem é necessária para atualizar funcionários sobre as mudanças mercadológicas no segmento em que atuam, bem como para motivá-los.



Auditoria

A auditoria realizada pela Command consiste em um minucioso estudo e análise interna para que toda estrutura funcione sempre de forma adequada e correta, com total transparência dentro da legalidade.



Análise e Avaliação de Riscos / Vulnerabilidade

Analizamos e mapeamos todo o condomínio, construindo um plano de gerenciamento de controles para resultados efetivos, otimizando a melhoria e administração dos controles de toda edificação.

**AO CONTRATAR O SERVIÇO DE
CONSULTORIA, **GANHE** UM
PROJETO DE SEGURANÇA.**

Voucher exclusivo para este material.

ENTRE EM CONTATO



(11) 2368-1218



(11) 95953-6326



contato@comandseguranca.com.br



www.comandseguranca.com.br

**Com a Command
Consultoria Preventiva,
você nunca se tornará
uma vítima!**





COMMAND

CONSULTORIA EM SEGURANÇA

**CONHEÇA A COMMAND
CONSULTORIA**

DESDE 2012